

# 網上同行有限公司

## 私隱政策聲明及收集個人資料聲明

### 甲、私隱政策聲明

#### 1. 目的

網上同行有限公司（「機構」或「我們」）尊重個人資料私隱及致力遵守適用法律的規定，包括《個人資料（私隱）條例》（「私隱條例」）及私隱條例所含的保障資料原則。

本文件由兩部分組成，私隱政策聲明（甲部），此為關於我們處理個人資料的私隱政策和做法的一般聲明，以及機構的收集個人資料聲明（乙部）（「收集個人資料聲明」）。在我們收集您作為資料當事人的個人資料時或之前，我們將根據私隱條例向您提供收集個人資料聲明。

#### 2. 個人資料的收集

(1) 我們基於合法的目的並以合法和公平的方式收集個人資料。我們為特定目的收集的資料就該目的而言應屬足夠但不超乎適度。從個別人士（根據私隱條例，稱為「資料當事人」）收集資料時或之前，我們將明確通知他／她：

- (a) 收集資料的目的以及資料可能會被轉移給哪類人士；
- (b) 提供資料是強制性還是自願性，以及不提供強制性資料的後果；
- (c) 他／她要求查閱和更改我們所持有之資料的權利；和
- (d) 負責處理資料查閱和更改要求的人員。

(2) 我們會在日常營運過程中收集資料當事人的個人資料。一般而言，這些資料當事人包括：

- (a) 求職者
- (b) 員工
- (c) 輔導服務的申請人
- (d) 捐款人
- (e) 正在參加輔導服務的人士

我們也可能會收集同屬資料當事人的其他個別人士<sup>1</sup>的個人資料。除非在我們與資料當事人的溝通中另有說明，否則我們對這些個人資料的處理皆依循本聲明和相關收集個人資料聲明的條款。

註解：

1.如資料當事人的緊急聯絡人、直系親屬、研討會或活動的演講者、參與者，以及訪客。

(3) 當資料當事人與我們交流時，我們可能會直接向他／她收集個人資料<sup>2</sup>。

(4) 我們也可能從第三方<sup>3</sup>間接收集資料當事人的個人資料。

(5) 乙部所載機構的收集個人資料聲明列明：

- (a) 機構收集或持有資料當事人的個人資料的種類；
- (b) 我們可使用此等個人資料的目的；以及
- (c) 個人資料可能被轉移給哪類人士。

(6) 如公司需向 18 歲以下的資料當事人收集個人資料，我們將要求該人士在向機構提供他／她的個人資料之前，表明他／她已經向他／她的家長或對他／她履行家長職責的人士諮詢本文件的內容，並明白本文件列出的事項。

### 3. 機構的網站、網上申請及應用程式

(1) 資料會通過資料當事人瀏覽機構網站時收集。此外，資料亦會在資料當事人使用機構的智能手機應用程式時收集。

(2) 機構一般不會在其網站或線上應用程式中使用 **cookies** 來儲存或追蹤用戶的資料和偏好。

(3) 在「暫時性 **cookies**」應用期間，當用戶啟動或登錄網站或應用程式前，會出現一項相關聲明提醒用戶。「暫時性 **cookies**」收集技術信息<sup>4</sup>。此等資料有助用戶在同一登錄時段內於 **Web** 應用程式中到訪多個頁面時，我們可識別用戶之身份，從而無需在每個頁面上向用戶查詢密碼，並使某些功能或服務能夠在網站中使用。

一旦用戶退出或關閉他們的瀏覽器，**cookies** 隨即過期及失效。大部分瀏覽器最初都被設定為接受 **cookies**。資料當事人可以選擇將其瀏覽器設定為拒絕 **cookies** 或在設定 **cookies** 時收到通知（儘管這可能會妨礙進入機構網站或應用程式的某些部分，或使用網站或應用程式可提供的某些功能或服務）。雖然機構的網絡伺服器可以通過 **cookies** 監控用戶訪問了哪些網站、瀏覽了哪些頁面以及剔選了哪些選項，但我們不會向任何第三方提供這些透過 **cookies** 收集的資料，除非收到相關通知並已取得所需的同意。

註解：

- 2. 如資料當事人到訪我們的網站（見以下第三段）、參加我們的活動、使用我們的服務、申請工作、登記我們的活動或通過各種方式與我們聯絡。
- 3. 這些來源可能包括我們與之合作的合作機構（例如：合辦的課程）、資料當事人的前僱主、資料當事人曾就讀或正在就讀的學術機構、銀行、金融機構、信貸評級機構、政府、公共或非政府機構、業務合作夥伴、承辦商、服務供應商、其他學生或僱員、社交媒體平台以及資料當事人已授權將其個人資料提供給包括大學在內的其他各方（無論有否明確指名）。
- 4. 例如，IP 地址、登錄信息、瀏覽器信息和用戶訪問信息。

#### 4. 機構的做法

(1) 機構作為私隱條例下的「資料使用者」，要求所有收集或處理個人資料的員工遵守相關法律，包括私隱條例。

(2) 除非資料當事人同意，否則我們不會將他／她的個人資料用於原先收集資料時擬使用的目的以外的任何目的。我們只會根據私隱條例<sup>5</sup>在取得資料當事人的同意後，才將他／她的個人資料用於直接促銷活動。資料當事人可隨時撤回他早前給予任何在直接促銷活動中使用其個人資料的任何核准。

(3) 如機構聘用外判服務供應商或資料處理員（不論在香港境內或境外）協助處理個人資料，與任何一方合作進行涉及收集個人資料的活動，或分享其收集的個人資料予各種與機構相關的機構，例如教育和研究機構、慈善團體、受贈人、業主／租戶、一般機構實體、組織成員、贊助商和參與者／合作夥伴，所有這些提供者、處理者、各方和機關必須通過合同條款或其他方式遵守特定標準，防止任何個人資料上的丟失、未經授權的存取、使用、修改、披露或保留。

#### 5. 個人資料的準確性和保存期限

我們採取一切合理可行的步驟來確保收集和保留的個人資料準確無誤。個人資料將根據我們的現行政策保留，保留時間不會超過為達致原來目的實際所需，除非是為了履行法律義務或有存在的理由。在某些但有限的情況下，部分資料可能會被無限期保留，例如，關於資料當事人參與機構的某些事件或活動，我們有時會保留記錄並保存作為機構整體歷史記錄和組織檔案的一部分。每個單位都需要提供其收集、持有或處理的個人資料種類的清單，訂明保存期限。

#### 6. 個人資料的安全性

(1) 機構採取一切合理可行的步驟並實施內部指引，以確保所持有的個人資料免受未經授權或意外的存取、處理、移除或其他用途。

(2) 為確保個人資料在互聯網上的安全傳輸，機構在可行的情況下會採取適當的措施（包括加密和認證機制），以保障傳輸資料的安全性和防止未經授權的存取。我們的伺服器還採用技術來降低互聯網上的網絡攻擊風險。

(3) 互聯網不是一種安全的通信方式，通過互聯網向機構發送任何個人資料的資料當事人接受此等通信所涉及的風險，包括未經授權的第三方存取或干預的風險。以互聯網傳輸的資料可能會經過私隱和資料保護法律比資料當事人居住國家較為不足的國家，地區傳送至國際（即使發送方和接收方位於同一國家／地區）。

註解：

5. 請參閱乙部第二章第二段「直接促銷」。

## 7. 一般可供查閱的資料

我們一般可應要求提供與我們收集和處理的個人資料相關的以下資訊：

- (1) 持有的個人資料的種類；
- (2) 使用個人資料的主要目的；和
- (3) 我們關於處理此等個人資料的政策和做法。

## 8. 個人資料存取和更改要求

(1) 資料當事人有權要求查閱我們所持有的相關個人資料，請發送電郵至 [info@onlinecompanionhk.com](mailto:info@onlinecompanionhk.com) 聯絡本機構行政人員。我們將就每項個人資料查閱要求收取處理費用。一般而言，我們會在資料當事人提交查閱要求後的 20 內通知其相關結果，我們將為拒絕的要求提供理由。

(2) 資料當事人也有權以書面形式向我們的行政人員要求免費更正其不準確的個人資料。

(3) 個人資料受 EU-GDPR 要求約束的資料當事人可以聯繫我們的行政人員來行使 EU-GDPR 下的權利。

## 9. 修訂和語言

本私隱政策聲明和以下收集個人資料聲明可能會不時檢察和更改。請登入本機構網站，查閱最新私隱政策聲明及收集個人資料聲明版本。如私隱政策聲明與收集個人資料聲明中英文版本有任何歧異，概以英文版本為準。

## 10. 查詢

如果對本私隱政策聲明有任何疑問，如果您對本收集個人資料聲明有任何疑問，所有查詢均需以書面形式發送電郵至 [info@onlinecompanionhk.com](mailto:info@onlinecompanionhk.com) 聯絡本機構行政人員。

## 乙、收集個人資料聲明

(本收集個人資料聲明應與上文甲部的私隱政策聲明一起閱讀)

### 一、簡介

1. 不同人士(統稱為「資料當事人」)必須不時向機構(根據我們的私隱政策聲明之定義)提供涉及機構參與的各種活動的相關資料。
2. 未能提供此等資料可能會導致機構無法向資料當事人提供服務、支援、協助等。
3. 資料是通過機構與此等資料當事人的正常和持續的關係中,包括(但不限於)通過他們自己的行為、第三方、公共領域,及機構的手機應用程式和網站的 cookies 和行為追蹤工具,以及當資料當事人親身(例如作為訪客、嘉賓或機構設施的使用者)或通過其他媒體(例如互聯網或郵寄方式)與機構互動時,向資料當事人收集的。
4. 收集個人資料聲明包括三個章節:
  - 第一章 簡介
  - 第二章 通用私隱資料
  - 第三章 補充私隱資料(第二章和第三章合稱為「私隱資料」)  
其列出:
  - (1) 從您處收集或由機構持有關於您作為資料當事人的個人資料的種類;
  - (2) 收集個人資料的目的;和
  - (3) 此等個人資料可能被轉移到的人士的類別。
5. 第二章為與所有資料當事人(包括您)相關的通用私隱資料。
6. 第三章為特定組別的資料當事人相關的補充私隱資料。

在您向我們提供您的個人資料前,請閱讀第二章和第三章中適用於您的相關分節:

第三分節	特定組別的資料當事人
1	求職者
2	員工
3	特許治療師
4	捐款人

7. 在收集您的個人資料時或之前,我們將通過電子方式(網頁連結)或紙本的方式,向您或您授權代表您提供您的個人資料的一方提供一份私隱政策聲明和本收集個人資料聲明的副本。除非資料收集單位在要求您提供個人資料時向您提供不同的收集個人資料聲明,否則本收集個人資料聲明適用於您任何時候提

供的個人資料。

8. 通過本收集個人資料聲明或我們的員工，當我們向您收集資料時，您將被告知提供此等個人資料是強制性還是自願性。如必須強制性提供資料，我們將告知您不提供此等資料對您造成的後果。

9. 如果您未滿 18 歲，您應就上述甲部私隱政策聲明和本收集個人資料聲明的內容諮詢您的家長或對您履行家長職責的人，並確保您在向我們提供您的個人資料前了解其內容。

10. 機構的某個單位有時需要在某些活動（恆常性或其他形式）中收集和處理特定種類的個人資料，讓活動得以順利舉行。為這些活動定制的收集個人資料聲明（「定制收集個人資料聲明」）應與本收集個人資料聲明一起閱讀，除非定制收集個人資料聲明中的任何條款另有規定（在這種情況下，以該等條款為準），否則，本收集個人資料聲明中的內容對您完全適用。

11. 本收集個人資料聲明中的任何內容均不限制資料當事人根據《個人資料（私隱）條例》所享有的權利。

## 二、通用私隱資料

### 1. 個人資料的種類

我們收集或持有您的個人資料包括：

種類	例子（僅供說明）
(1) 身份和個人信息	姓名 出生日期 性別 身份證／護照詳情 照片及圖片
(2) 聯絡資料	地址 電話號碼 電郵地址 緊急聯絡
(3) 由 cookies 所收集的資料（當您到訪我們的網站、線上應用程式或流動應用程式）	曾瀏覽的網站 選擇的選項 曾瀏覽的連結
(4) 第三章其他對您適用的個人資料	
(5) 在定制收集個人資料聲明中的額外個人資料	

## 2. 收集您的個人資料的目的

與資料當事人相關的資料的使用目的取決於資料當事人與機構關係的性質。一般而言，您提供給我們的個人資料將不時用於以下目的：

(1)	我們所提供的服務
(2)	我們的行政、管理和記錄存檔
(3)	與您的通信和傳送資訊及邀請
(4)	推廣機構的學術貢獻或機構活動、設施和服務，以及相關的宣傳活動
(5)	執行和監察我們的政策和程序的遵守情況
(6)	管理（包括使用、維護和保安）輔導房設施，
(7)	保障機構社區的人身安全和健康
(8)	您所同意的直接促銷
(9)	提供轉介、參考或推薦
(10)	處理您的投訴或查詢
(11)	第三章所述對您適用的其他目的
(12)	與上述任何一項直接相關的所有其他目的
(13)	任何定制收集個人資料聲明中規定的目的

### 直接促銷<sup>6</sup>

在您同意加入接受機制的情況下，機構及其部分單位可能會使用您的個人資料（例如姓名和聯絡資料）發送可能被視為與您相關的直接促銷／宣傳材料的通信。

## 3. 披露和轉移您的個人資料

就上述目的而言，我們可能會向以下各方披露或轉移您的個人資料：

(1)	任何對機構有保密責任並有義務對個人資料保密的一方
(2)	我們聘請為我們和／或您提供服務的第三方
(3)	與我們合辦服務的其他合作機會的機構
(4)	由機構或您使用其服務的金融機構
(5)	信貸評級機構
(6)	機構內（包括員工及特許治療師）於「需要知道」原則的任何一方
(7)	監管機構和當局，包括任何裁決機構（例如法院）
(8)	有權存取此等資料的第三方
(9)	我們的專業顧問，例如律師、會計師和審計師
(10)	第三章所述對您適用的其他各方
(11)	任何定制收集個人資料聲明中規定的各方

註解：

「直接促銷」指透過直接促銷方法(a)要約提供貨品、設施或服務，或為該等貨品、設施或服務可予提供而進行廣告宣傳；或 (b)為慈善、文化、公益、康體、政治或其他目的索求捐贈或貢獻。



#### 4. 查閱個人資料和資料更改要求

您有權要求查閱和要求更改您的個人資料。請參閱上文甲部私隱政策聲明的第八段，了解有關程序和應向誰提出此等要求。

#### 5. 查詢

如果您對本收集個人資料聲明有任何疑問，[請透過電郵 info@onlinecompanionhk.com](mailto:info@onlinecompanionhk.com) 聯絡本機構行政人員。

### 三、補充私隱資料

#### 1. 求職者

(1) 我們收集或持有的額外個人資料：

(a)	住址證明
(b)	家庭資料
(c)	學歷背景
(d)	專業協會、資歷及工作經驗
(e)	學業成績表
(f)	測驗結果及推薦信
(g)	學術及工作諮詢人
(h)	評估及審查記錄
(k)	醫療或健康的相關資料
(l)	刑事紀錄檢查
(m)	其他由您在申請職位時提供的資料

除非該等項目被標示為非必要，否則您必須提供上述個人資料。如果您不提供或無法提供此等個人資料，我們可能無法審核您的職位申請、處理您的要求或為您提供一般服務。

(2) 其他可能使用您的個人資料的目的：

a	作為評估您的職位申請的基礎
b	獲取與您的申請相關的諮詢及推薦文件
c	管理申請賬戶及處理申請
d	核實您的身份、公開考試成績、資歷、學術記錄及工作經驗
e	查明任何犯罪記錄或針對您的不利證供或裁決
f	促進有關申請事宜的溝通
g	進行統計分析、研究、問卷調查、質素保證及審查
h	處理工作簽證申請（如適用）

如果您的申請不成功，我們將保留您的個人資料，並於其後五年內將其移除/銷毀。



(3) 可能向其披露或轉移您的個人資料的其他第三方：

(a)	前僱主、學術機構及專業團體
(b)	我們聘請進行背景調查的服務供應商
(c)	政府部門及監管機構
(d)	第三方機構（無論是否隸屬於我們）及其員工（如果您的申請涉及與該等機構的共同任命或派遣到該等機構）

## 2. 員工

(1) 我們收集或持有的額外個人資料：

(a)	由您提供予我們的資料或由我們在處理職位申請、入職培訓及受僱期間所收集或準備的資料
(b)	合約資料
(c)	評估和審查記錄
(d)	醫療或健康的相關資料
(e)	刑事記錄檢查
(f)	就業詳情及記錄
(g)	測驗結果及推薦信
(h)	信貸評分資料及財務（包括銀行戶口）資料
(i)	涉及您作為當事人／證人的刑事或民事訴訟的相關資料
(j)	銀行戶口資料

除非該等項目被標示為非必要，否則您必須提供上述個人資料。如果您不提供或無法提供此等個人資料，我們可能無法行使我們某些管理人力資源的職能，或為您提供員工福利。

(2) 其他可能使用您的個人資料的目的：

a	讓我們的設施（無論是實體或電子，例如線上應用程式及流動應用程式）和物業（例如輔導房及辦公室）供使用
b	使工作計劃得以實施
c	促進福利的規劃和管理
d	處理大學應付給您的報酬、工資和其他款項（例如醫療／牙科的費用報銷），反之亦然
e	準備報稅表
f	以助評核工作表現
g	審查任命、晉升及頒授獎項
h	舉辦培訓及發展活動

1	進行調查及法務會計審查
j	採取紀律處分
k	準備管理報告或員工通告
l	向潛在僱主、金融或教育機構提供推薦信及服務證明
m	遵守適用的法律、規例及程序
n	支持僱用條款允許的其他目的

除上述目的外，亦包括但不限於所有其他在人力資源規劃和管理、發展和維持僱傭關係的一般僱傭相關的目的。

(3) 可能向其披露或轉移您的個人資料的其他第三方：

a	退休金或強制性公積金計劃的基金管理人／經理
b	保險公司及其代理人
c	政府部門及監管機構
d	準僱主（前提是您已同意向其披露或轉移您的個人資料），目的為提供推薦
e	認證及認可機構以及排名資料提供者
f	專業顧問（包括律師、會計師和審計師）
g	我們為第二章和第三章中的上述目的而聘用、訂閱或參與的第三方服務提供者

你的個人資料將由機構內部人力資源行政人員負責保管。

### 3. 特許治療師

(1) 我們收集或持有的額外個人資料：

a	學歷資料
	所屬專業團體、相關事業資格及工作證明
b	輔導經驗證明
c	學業成績表
d	商業登記証
e	專業責任保險保單副本
f	擔任「認知行為治療」相關經驗證明
g	銀行戶口資料
h	提供輔導服務地址

除非該等項目被標示為非必要，否則您必須提供上述個人資料。如果您不提供

或無法提供此等個人資料，我們可能無法評估您是否適合成為本機構特許治療師。

(2) 其他可能使用您的個人資料的目的：

a	作為評估您是否適合成為本機構特許治療師的根據
b	管理特許治療師賬戶及處理相關特許治療師的合約
c	確認你的身份、資格、學歷記錄及工作經驗
d	用作溝通特許治療師的合約的事宜
f	保障符合服務質量要求
g	保障服務使用者的安全

若閣下的特許治療師申請未能成功，我們將保留您的個人資料，並於其後五年內將其移除/銷毀。

#### 4 捐款人

(1) 我們收集或持有的額外個人資料：

您在捐款表格及捐款過程中提供的個人資料。

(2) 其他可能使用您的個人資料的目的：

(a)	管理和處理您的捐款（包括任何預先接受許可程序）
(b)	對有關的捐獻作出適當和適時的鳴謝及宣傳，並予以應有的認可
(c)	向您傳達大學新聞、最新資訊、項目、出版物和機構活動的邀請
(d)	促進數據分析和統計報告編制

3) 可能向其披露或轉移您的個人資料的其他第三方：

儘管有本收集個人資料聲明的第二章（通用私隱資料）的規定，我們仍會遵從我們的捐款人約章和法律，對您的個人資料嚴格保密。